

TERMINI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA MULTIPLA

Aggiornamento 16/10/2023

I presenti termini di utilizzo (“**Termini di Utilizzo**”) si riferiscono all’utilizzo della piattaforma web denominata **MULTIPLA**.

Utilizzando la Piattaforma, accetti e dichiari di aver letto e compreso il contenuto dei presenti Termini di Utilizzo e ne accetti le condizioni.

Nel caso si rendesse necessario aggiornare la Piattaforma, i Servizi (di seguito definiti) e/o i Termini di Utilizzo, sarà nostra cura, anche in conformità all’entità delle modifiche apportate, comunicarne il contenuto. L’accesso o l’uso continuato della Piattaforma e dei Servizi dalla stessa offerti dopo la pubblicazione degli aggiornamenti implicano l’accettazione tacita della versione più aggiornata del contenuto dei Termini di Utilizzo.

Per ogni eventuale richiesta di chiarimento o reclamo puoi inviare una *e-mail* all’indirizzo: helpdesk@multipla.cloud

INDICE

1. DEFINIZIONI.....	2
2. SCOPO DELLA PIATTAFORMA.....	2
3. SERVIZI AGLI ENTI.....	2
4. SERVIZI AGLI ENTI: INQUADRAMENTO RISPETTO ALLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	2
5. SERVIZI AGLI UTENTI.....	3
6. ACCESSO AI SERVIZI UTENTI - ATTIVAZIONE UTENZE E REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA.....	3
7. DISABILITAZIONE DEGLI ACCOUNT.....	4
8. SOSPENSIONE DEI SERVIZI.....	4
9. DURATA DEL CONTRATTO.....	4
10. DIRITTO DI RECESSO.....	4
11. RECESSO DA PARTE DI VITS.....	5
12. FORZA MAGGIORE.....	5
13. NORME DI UTILIZZO - MULTIPLA.....	5
14. LIMITAZIONI E ESONERO DI RESPONSABILITÀ.....	7
15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	7
16. CODICE DI CONDOTTA.....	8
17. PROCEDURA DI SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI.....	8
18. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI.....	9
19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	9

1. Definizioni

- 1.1. **Normativa sulla protezione dei dati personali:** indica il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati personali, nonché il D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., nonché le delibere dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e delle ulteriori Autorità e organi competenti in materia.
- 1.2. **Piattaforma o MULTIPLA :** indica la piattaforma nel suo complesso
- 1.3. **ENTE o Provider:** provider ECM o altri enti che pubblicano, promuovono, sponsorizzano o organizzano su multipla eventi e/o corsi di formazione e fruiscono dei Servizi di cui al successivo articolo 3 attraverso i propri Operatori. (associazioni scientifiche, provider ECM, agenzie formative, etc.);
- 1.4. **Operatori:** persone fisiche che agiscono per conto dell'Ente ed a cui sono assegnati i profili:
i) **profilo "Amministratore Ente"** gestisce comunicazioni e i profili **"utente operatore"** ii) **profilo "utente operatore"** abilitato alla creazione/organizzazione corsi/eventi, monitoraggio svolgimento corsi/venti, gestione funzionalità volte alla corretta gestione del corso/evento, etc.;
- 1.5. **Utenti:** *professionisti della salute* ed altri soggetti (persone fisiche) registrati sulla piattaforma MULTIPLA che richiedono di fruire dei servizi di cui al successivo articolo 5 ;

2. Scopo della Piattaforma

- 2.1. **MULTIPLA** è una piattaforma di proprietà di Virtual Training Support Srl - Via A. Cesalpino, 5b - 50134 Firenze (Italy) - P.IVA 05966730482 – dedicata ai professionisti della salute e Utenti che vogliono tenere sotto controllo le proprie attività di apprendimento online e che, grazie ad un unico account, potranno iscriversi e seguire eventi info-formativi e corsi di formazione organizzati e gestiti dagli Enti, essere informati sui propri crediti ecm, conoscere le scadenze e, più in generale, fruire dei servizi di cui al successivo art. 5
- 2.2. L'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei Servizi dalla stessa messi a disposizione è riservato ad Utenti maggiorenni.

3. Servizi agli Enti

I Servizi Aziendali, riservati agli Enti, sono i seguenti:

- ⇒ su richiesta e previ separati accordi, realizzazione su MULTIPLA di un'area a loro dedicata e da loro gestita attraverso i propri Operatori;
- ⇒ Pubblicazione su MULTIPLA di corsi ed eventi;
- ⇒ Invio di inviti a liste di interessati fornite dall'Ente;
- ⇒ Registrazione, secondo istruzioni fornite dall'Ente o in base alla natura dell'evento/corso, dello svolgimento del corso secondo normativa vigente, acquisizione dei dati necessari a validare la partecipazione al corso
- ⇒ pubblicazione di profili contenenti la descrizione dell'Ente, testo, immagini e i contatti dei referenti nonché la sua documentazione correlata agli eventi/corsi pubblicati su MULTIPLA (Informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, eventuali condizioni generali, etc.).

4. Servizi agli Enti: inquadramento rispetto alla Normativa sulla protezione dei dati personali

In merito ai servizi richiesti di cui al punto precedente Gli Enti nominano VITS Responsabile secondo quanto previsto dall'art. 28 Reg. UE 2016/679, relativamente ai trattamenti di dati personali necessari all'esecuzione dei servizi di cui al precedente articolo 3 offerti dalla Piattaforma, più specificatamente

per tutte le operazioni (estrazione, organizzazione, elaborazione, ecc.) necessarie all'esecuzione di tali servizi [gestione e pubblicazione contenuti e servizi a supporto del corretto svolgimento dei corsi/eventi, invito Utenti, abilitazione dei "Profili Operatore" richiesti dagli Enti] comprendendo in tale ambito trattamenti di dati personali relativi agli Utenti che partecipano ai corsi/eventi organizzati dall'Ente, dei Docenti coinvolti dall'Ente ed agli Operatori abilitati dall'Ente o su richiesta dell'Ente.

Non sono contemplate dalla nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dall'Ente e dalle persone da questi autorizzate per mezzo degli strumenti messi a disposizione dalla Piattaforma ed in relazione alla organizzazione e gestione del corso/evento ospitato su MULTIPLA, restando ovviamente esse in capo all'Ente stesso come, peraltro, l'ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa in relazione a tali trattamenti, tra i quali l'erogazione della informativa ex artt. 13-14 Reg. UE 2016/679.

5. Servizi agli Utenti

I Servizi agli Utenti, riservati agli Utenti, che VITS garantirà agli Utenti sono i seguenti:

- ⇒ Consentire agli Utenti l'iscrizione ai corsi/eventi secondo le condizioni stabilite e pubblicate per ciascuno di essi dagli Enti;
- ⇒ Mantenere disponibile all'Utente, per tutto il periodo di iscrizione alla piattaforma, un'area riservata in cui l'Utente stesso potrà:
 - ↳ Mantenere lo storico dei corsi e degli eventi a cui ha partecipato sulla Piattaforma
 - ↳ Verificare i crediti ECM acquisiti tramite la Piattaforma
 - ↳ Verificare, aggiornare, modificare i dati associati al suo profilo utente (dati personali, specializzazioni, ente di appartenenza, etc.)
- ⇒ Segnalare agli Utenti i corsi o gli eventi di loro interesse in quanto:
 - ↳ Valorizzanti in generale per le professioni sanitarie,
 - ↳ Corrispondenti agli interessi manifestati dall'Utente,
 - ↳ Validi per l'assegnazione di crediti ECM in relazione alla specializzazione dell'Utente,
 - ↳ Ad egli destinati in quanto organizzati dalla Associazione/Ente di cui fa parte,
 - ↳ Che si svolgono in presenza nell'area geografica raggiungibile in tempo utile dall'Utente o in cui egli opera;
- ⇒ Invio di una news letter contenente informazioni aggiornate su MULTIPLA, nuovi corsi, iniziative a favore della professione medica, segnalazione di survey o altre iniziative di studio che possono coinvolgere gli utenti; N.B. nonché la segnalazione di pubblicazioni on-line di documentazione o riviste da parte degli Enti, sempre contenenti argomenti ed approfondimenti di interesse per il settore medico scientifico, tra cui la rivista gratuita MED MAGAZINE.

6. Accesso ai Servizi Utenti - Attivazione utenze e registrazione alla Piattaforma

6.1. Per fruire dei Servizi di cui al precedente articolo 5 gli Utenti devono completare la procedura di registrazione accessibile via web dopo aver letto e compreso la *PRIVACY POLICY della PIATTAFORMA MULTIPLA* ed aver accettato le presenti condizioni e termini di utilizzo.

N.B.: A garanzia degli utenti verrà inviata una e-mail per confermare l'avvenuta registrazione

6.2. Gli Utenti sono consapevoli che iscrivendosi alla Piattaforma sottoscrivono un contratto con la società VITS S.r.l., sottoposto ai presenti termini e condizioni,

- 6.3.** La registrazione ed il successivo l'utilizzo dei Servizi messi a disposizione dalla Piattaforma sono subordinati all'accettazione dei presenti Termini di Utilizzo. Qualora gli Utenti non intendano accettare, anche parzialmente, i Termini di Utilizzo non saranno autorizzati a utilizzare i Servizi e saranno invitati alla immediata cancellazione del proprio profilo.
- 6.4.** Gli Utenti si impegnano, sotto la propria esclusiva responsabilità, a inserire nel form di registrazione dati veritieri e corretti.

7. Disabilitazione degli account

VITS si riserva il diritto di disabilitare, anche solo momentaneamente, l'accesso agli Utenti nei seguenti casi:

- ⇒ termine del rapporto contrattuale in virtù del quale viene attivata l'utenza;
- ⇒ violazione dei Termini di Utilizzo da parte dell'intestatario dell'utenza;
- ⇒ a propria discrezione, nel caso di pericolo attuale o potenziale di violazioni di sicurezza, nonché per eseguire interventi di manutenzione, aggiornamento e verifiche tecniche sulla Piattaforma e/o per ragioni correlate al rispetto della normativa vigente e degli ordini delle autorità competenti, al fine di adempiere al contratto che regola l'utilizzo della Piattaforma, nonché nei casi più gravi di violazione dei presenti Termini di utilizzo;
- ⇒ su richiesta dell'interessato.

8. Sospensione dei Servizi

Fatta salva l'applicazione del successivo art. 7 (*Recesso da parte di VITS*), VITS, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- ⇒ L'Utente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle condizioni di cui al presente documento;
- ⇒ vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- ⇒ si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di VITS, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i servizi saranno ripristinati quando VITS, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- ⇒ la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

Durante la sospensione del Servizio, l'Utente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati attraverso la Piattaforma.

9. Durata del contratto

Il contratto disciplinato dalle presenti condizioni avrà durata sino all'eventuale recesso da parte dell'Utente di cui al successivo articolo 10 o disdetta da parte di VITS di cui al successivo articolo 11

10. Diritto di Recesso

In qualsiasi momento l'Utente è libero di:

- ⇒ recedere dal contratto annullando l'iscrizione alla piattaforma, in tal caso:
 - ↳ verrà disabilitata l'utenza e l'erogazione dei servizi di cui al precedente art. 5

⇒ verranno comunque conservati, in forma riservata, tutti i dati necessari per garantire l'attribuzione all'interessato e la validazione dei crediti ECM maturati con la partecipazione ai corsi ospitati su MULTIPLA

⇒ rinunciare ai tutti o alcuni Servizi offerti dalla Piattaforma a seconda dei casi semplicemente selezionando i link presenti a piè di pagina delle comunicazioni inviate o inviando una comunicazione a helpdesk@multipla.cloud

11. Recesso da parte di VITS

VITS si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione all'Utente agli indirizzi di posta elettronica da questi forniti all'atto della registrazione con un preavviso di 15 giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali VITS si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e VITS potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di VITS per l'esercizio del diritto di recesso.

12. Forza maggiore

VITS non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento del Servizio qualunque sia il degrado o la deviazione dalle descrizioni del servizio e/o dai livelli di servizio previsti, qualunque sia il ritardo nella fornitura, o per eventuali danni derivanti da disservizi, cattivo funzionamento, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi, nel caso in cui tali disservizi:

- possano ragionevolmente essere attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia dell'Utente;
- siano imputabili a problemi provocati da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- derivino dall'azione di soggetti terzi sulle apparecchiature utilizzate da VITS e dall'azione/omissione dei propri fornitori;
- si verifichino durante qualunque periodo di manutenzione;
- siano dovuti a eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.

In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, VITS potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a VITS perdite, danni o pregiudizi sofferti dall'Utente.

13. Norme di utilizzo - MULTIPLA

13.1. L'Utente abilitato ad accedere alla Piattaforma:

- ⇒ è tenuto ad utilizzare i servizi esclusivamente per uso proprio e secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi stessi.
- ⇒ si obbliga a rispettare tutte le norme applicabili alle attività da egli svolte, con particolare riguardo a quelle relative alla tutela dei dati personali, riservatezza e al corretto utilizzo delle credenziali assegnate;
- ⇒ si impegna ad aggiornare i dati del proprio profilo, anche allo scopo di garantire la corretta erogazione dei servizi di cui al precedente articolo 5
- ⇒ deve astenersi da qualsiasi comportamento o azione possa arrecare danno alla Piattaforma e comprometterne la sicurezza ed il buon funzionamento;

- ⇒ prende atto che l'inosservanza dei Termini di Utilizzo lo costituisce responsabile dei danni che, per effetto dell'inosservanza medesima, possono derivare agli altri Utenti della Piattaforma, agli Enti e a VITS S.r.l.;
- ⇒ è informato del fatto che VITS potrà disabilitare gli account in qualsiasi momento e a propria discrezione nel caso ciò fosse necessario per garantire la sicurezza della Piattaforma, la sicurezza degli Utenti, per consentire interventi di manutenzione, aggiornamento e verifiche tecniche e/o per ragioni correlate al rispetto della normativa vigente e degli ordini delle autorità competenti;
- ⇒ è informato del fatto che le operazioni compiute con le credenziali assegnate all'Utente potranno essere loggate (registrate) e che tali registrazioni potranno essere conservate per 6 mesi per la ricostruzione delle attività, ciò a tutela dell'utente stesso, della sicurezza della Piattaforma e dei dati trattati. I dati registrati in relazione alla partecipazione a corsi abilitanti per l'assegnazione di crediti ECM saranno in ogni caso conservati secondo la specifica normativa di settore allo scopo di dimostrare l'avvenuta partecipazione al corso e validare i crediti ECM.

13.2. Gestione delle credenziali:

La normativa in tema di tutela dei dati personali impone il rispetto delle seguenti norme:

- ⇒ Le credenziali sono strettamente personali - non sono cedibili a terzi per nessun motivo. La *password*:
 - ↳ non deve contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'Utente, né deve risultare facilmente identificabile (non usare numeri ripetuti, successioni di caratteri vicini sulla tastiera, date di nascita, numeri telefonici, nome di aziende, marche automobili, etc.);
 - ↳ la sua lunghezza non può essere inferiore agli 8 caratteri (suggeriti almeno 12 caratteri) e deve risultare di adeguata complessità, anche ricorrendo a caratteri speciali, punteggiatura numeri maiuscole e minuscole; deve essere modificata ogni qual volta si abbia il sia pur minimo sospetto di compromissione della sua riservatezza.
- ⇒ La *password* e lo username costituiscono "credenziali di autenticazione" personali che danno accesso e consentono di inserire/modificare dati personali o di effettuare operazioni per le quali l'utente è tenuto a rispondere; l'utente, nel proprio stesso interesse, deve custodire con attenzione le proprie credenziali tutelandone la riservatezza; a tal fine:
 - ↳ NON deve tenere traccia scritta identificabile delle password (che renda cioè possibile l'associazione tra la PW e la sua funzione);
 - ↳ NON deve memorizzare le credenziali (selezionando la funzione "ricordami" sui devices che non siano adeguatamente protetti/custoditi e che non siano di suo uso esclusivo);
 - ↳ DEVE SEMPRE assicurarsi di non essere osservato mentre digita la password.
- ⇒ Ogni qual volta l'Utente deve abbandonare la propria postazione, anche per breve tempo, deve aver cura di sospendere o chiudere la sessione di lavoro in modo che sia necessaria la password per iniziare nuovamente le operazioni.
- ⇒ NON operare sui sistemi sopra indicati in luoghi o in posizione tali da consentire la visione dello schermo a persone non autorizzate.
- ⇒ Qualora sorgesse il dubbio circa un'eventuale compromissione della riservatezza della propria password; QUESTA DOVRÀ ESSERE IMMEDIATAMENTE MODIFICATA e il fatto dovrà essere tempestivamente segnalato a VITS S.r.l.

⇒ Si raccomanda di attivare la funzione “ricordami” esclusivamente su devices che siano sotto il controllo esclusivo dell’Utente

14. Limitazioni e esonero di responsabilità

- 14.1.** Le informazioni inserite da VITS su MULTIPLA non devono essere considerate una consulenza né possono sostituire pareri professionali.
- 14.2.** VITS non compie (né può compiere) alcun controllo preventivo sui contenuti pubblicati dagli Enti nelle aree di Multipla messe a loro disposizione. I contenuti oggetto di condivisione e/o comunque inseriti, dagli Enti, rimangono pertanto di esclusiva responsabilità degli stessi.
- 14.3.** nessuna responsabilità può essere attribuita a VITS relativamente l’aggiornamento, l’eshaustività, la veridicità e la correttezza dei contenuti inseriti o generati dagli Enti nella Piattaforma.
- 14.4.** VITS, nei limiti stabiliti dalla vigente normativa, espressamente declina ogni responsabilità diretta o indiretta derivante dall’utilizzo delle informazioni contenute sulla Piattaforma.
- 14.5.** VITS non è tenuta a informare previamente gli Utenti in caso di modifica, di rimozione totale o parziale dei Contenuti o dei *link*, nonché nel caso in cui si verificano o siano programmati eventi che potrebbero determinare l’impossibilità temporanea o permanente di accesso.
- 14.6.** Nei limiti stabiliti dalla vigente normativa, VITS non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti degli Utenti, degli *Enti* e di eventuali terzi per danni diretti o indiretti, o per danni di qualsiasi tipo derivanti da, o in qualche modo connessi a, l’utilizzo di della Piattaforma e dei Servizi, al ritardo o all’impossibilità di accedere alla Piattaforma e/o utilizzare i Servizi.
- 14.7.** Nei limiti stabiliti dalla vigente normativa, VITS declina ogni responsabilità circa le conseguenze derivanti da possibili malfunzionamenti della Piattaforma e per i danni che ne possano derivare, sia nei confronti degli Utenti degli *Enti* e di eventuali terzi.
- 14.8.** In nessun caso VITS sarà ritenuta responsabile verso gli Utenti, gli *Enti* e in genere verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi all’Utente o agli *Enti* e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni nel funzionamento e disponibilità della Piattaforma ai sensi dei precedenti articoli 7, 8 e 11, nonché dovute a forza maggiore o a caso fortuito.
- 14.9.** In nessun caso VITS sarà responsabile per alcun danno, diretto o indiretto di qualsiasi genere, o in qualunque modo connesso con una utilizzazione della Piattaforma che non sia conforme ai presenti Termini di Utilizzo.
- 14.10.** I *download* e la navigazione attraverso la Piattaforma avvengono a esclusivo rischio e pericolo degli Utenti i quali si assumono ogni responsabilità in merito a danni che potrebbero derivare ad apparecchiature e sistemi informatici (propri o di terzi) anche ad opera di *malware* e ogni altro *virus*

15. Diritti di Proprietà intellettuale.

- 15.1.** VITS è titolare e mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale e qualunque diritto relativamente ai segni distintivi, ai nomi a dominio, alla Piattaforma e ad ogni *update*, *upgrade*, modifica ed a quanto altro facente parte della Piattaforma e/o comunque relativo alla Piattaforma e/o al suo utilizzo. Per maggiore chiarezza ad VITS appartengono, inoltre, in via esclusiva tutti i diritti relativi a segreti commerciali, *know-how* e a elementi anche non tutelabili secondo le vigenti normative afferenti alla Piattaforma.

- 15.2.** La Piattaforma è protetta dalle leggi e dalle norme sulla proprietà intellettuale e industriale, incluse le norme comunitarie e i trattati internazionali in materia, per quanto applicabili.
- 15.3.** La Piattaforma, ogni sua copia ed ogni parte od elemento della stessa, la documentazione elettronica ed *on-line* relativa alla Piattaforma, sono di proprietà esclusiva di VITS. Fatto salvo quanto previsto nei Termini di Utilizzo, ogni ulteriore utilizzo, facoltà e prerogativa relativa alla Piattaforma e ai singoli elementi che la compongono si intendono riservati a VITS.

16. Codice di condotta

- 16.1.** Nell'utilizzo dei Servizi gli Utenti accettano e si impegnano a rispettare le regole di condotta contenute nei Termini di Utilizzo.
- 16.2.** Gli Utenti dovranno adottare un atteggiamento di rispetto reciproco e si impegnano a non condividere o inserire materiale o commenti che potrebbero essere considerati lesivi degli altri utenti e di terzi nonché della reputazione, della dignità e dell'onore di altre persone.
- 16.3.** Gli Utenti si impegnano a adottare un linguaggio consono ad un ambiente professionale.
- 16.4.** Gli Utenti si impegnano a non fornire pubblicamente dati privati (es. Indirizzi email personali, numeri di telefono, indirizzi anagrafici) e tantomeno dati appartenenti a categorie particolari di altre persone (es. Dati idonei a rivelare convinzioni filosofiche, religiose, lo stato di salute etc.).
- 16.5.** E' fatto divieto agli Utenti di inserire e/o diffondere attraverso la Piattaforma messaggi o contenuti qualificabili come "Spam".
- 16.6.** Si precisa che VITS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per i contenuti inseriti dagli Utenti, che non saranno sottoposti ad alcun controllo preventivo.
- 16.7.** Gli Utenti si assumono la piena responsabilità penale e civile derivante dai contenuti inseriti e/o condivisi.
- 16.8.** VITS è tenuta a rivelare i dati dell'autore dei contenuti in suo possesso in caso di richiesta da parte delle autorità competenti.
- 16.9.** Le violazioni delle norme di condotta di cui al presente articolo potranno essere oggetto della Procedura di Segnalazione (di cui all'art. 16.9) che potrà essere avviata da parte degli Utenti.

17. Procedura di segnalazione delle violazioni

- 17.1.** VITS non effettuerà alcun controllo sui Contenuti pubblicati e/o immessi sulla Piattaforma dagli Enti, o sui commenti inseriti dagli Utenti in qualsivoglia forma e con qualsivoglia modalità, tuttavia qualora gli Utenti reputino violati i propri diritti o i diritti di un terzo potranno segnalarlo all'indirizzo mail helpdesk@multipla.cloud.
- 17.2.** La segnalazione delle violazioni mediante l'avvio della Procedura di Segnalazione, comporterà il cautelativo oscuramento di quanto oggetto di segnalazione senza che venga svolta alcuna valutazione di merito. VITS adotta tale procedura per evitare che in caso di illecito eventuali danni possano essere aggravati dalla persistenza *on-line* di Contenuti segnalati, e demanda ogni valutazione nel merito all'autorità giudiziaria e/o all'autorità altrimenti competente, alla quale sarà onere del segnalante e/o del segnalato rivolgersi.
- 17.3.** A seguito dell'avvio della Procedura di Segnalazione VITS oscurerà quanto oggetto di segnalazione e avviserà mediante invio di una *e-mail* il titolare de contenuti contestati affinché possa provvedere a modificarli e renderli nuovamente disponibili su MULTIPLA.
- 17.4.** VITS renderà i Contenuti segnalati nuovamente disponibili su istanza dell'Autorità Giudiziaria e/o Amministrativa Competente o su istanza congiunta della parte segnalata e segnalante.

17.5. VITS si riserva a proprio esclusivo insindacabile giudizio il diritto di disabilitare l'*account* o l'accesso alla Piattaforma degli Utenti, con conseguente cancellazione del profilo stesso, a seguito dell'abuso della Procedura di Segnalazione.

18. Informazioni e segnalazioni

18.1. Per qualunque informazione, richiesta, segnalazione l'utente potrà contattare l'indirizzo mail:
helpdesk@multipla.cloud

19. Legge applicabile e foro competente

19.1. I rapporti tra VITS S.r.l. e gli Utenti sono governati dai presenti termini e condizioni e soggetti alla legge italiana.

19.2. Qualora insorga una controversia tra VITS S.r.l. e un utente sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Firenze.