

PRIVACY POLICY PIATTAFORMA MULTIPLA

Informativa sui trattamenti di dati personali conseguenti alla consultazione della piattaforma MULTIPLA ed al processo di registrazione (artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679")

Aggiornamento 02/10/2023

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione della piattaforma web **MULTIPLA** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che la consultano e/o fruiscono dei servizi da essa offerti e/o partecipano ai corsi ed agli eventi da essa ospitati.

INDICE

“TITOLARI” DEL TRATTAMENTO (CHI DECIDE PERCHÈ, COME ED A CHI FAR TRATTARE I DATI)	2
DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	2
DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO - DATI DI NAVIGAZIONE -	3
DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL’UTENTE	3
TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO (AREA CONTATTI)	4
CONSERVAZIONE DEI DATI	5
REGISTRAZIONE UTENTI ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	5
REGISTRAZIONE UTENTI - AVVISI IMPORTANTI	8
COOKIE POLICY	9
Cosa sono i cookie e come funzionano	9
I COOKIES USATI SU QUESTO SITO	10
MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY	10
DIRITTI DELL’UTENTE - APPROFONDIMENTO	11
ALCUNE DEFINIZIONI	12

“TITOLARI” DEL TRATTAMENTO *(chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati)*

A seguito della semplice consultazione della Piattaforma e/o della fruizione dei servizi da essa offerti o messi a disposizione degli Utenti sono trattati dati relativi a persone identificate o identificabili; più nel dettaglio e come meglio specificato di seguito verranno trattati:

- ⇒ dati di navigazione
- ⇒ dati relativi all'utilizzo dei servizi attraverso al piattaforma
- ⇒ dati relativi alla registrazione e partecipazione agli eventi, corsi ed attività ospitate da [Multipla](#).

Titolari del trattamento sono:

- ⇒ **Virtual Training Support srl** con sede legale in Via A. Cesalpino 5/b, 50134 Firenze - Phone: +39 055 7954253 - Fax: +39 055 7954280) (di seguito VITS), relativamente a tutti i trattamenti necessari:
 - ⇒ alla gestione tecnica della Piattaforma (gestione utenze, rapporti con l'utenza, sicurezza della piattaforma, erogazione servizi accessori, comunicazione disponibilità corsi/eventi)
 - ⇒ alla procedura di registrazione Utenti
 - ⇒ alla erogazione dei servizi richiesti e garantiti dagli utenti registrati come descritti nei [termini e condizioni di utilizzo della piattaforma MULTIPLA](#)
 - ⇒ alla corretta gestione del sito
 - ⇒ al ricorso a cookie
 - ⇒ alla gestione delle richieste inoltrate tramite l'area contatti del sito
- ⇒ gli ENTI (associazioni scientifiche, provider ECM, agenzie formative, etc.; di seguito Enti), relativamente ai trattamenti da questi effettuati per tramite dei servizi messi a loro disposizione dalla piattaforma, rispetto ai quali Virtual Training Support srl agisce in qualità di responsabile ex art. 28 reg. UE 2016/679.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 00186 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Maggiori informazioni in coda alla presente policy.

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà:

- ⇒ per i trattamenti che rientrano nella titolarità di **Virtual Training Support Srl**, inviare un richiesta attraverso i recapiti sopra riportati o inviando una comunicazione all'indirizzo privacy@vits.it
- ⇒ inviare una comunicazione attraverso i canali citati dagli Enti organizzatori dei corsi/eventi sulle proprie informative, ove la richiesta riguardi i trattamenti che rientrano nella titolarità degli Enti stessi correlati alla:
 - alla gestione amministrativa ed organizzativa dell'evento o corso
 - alla gestione dei correlati obblighi legali e contrattuali
 - alla gestione dei corsi ECM,

DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO - Dati Di Navigazione -

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del sito *web* (o piattaforma) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile (IDFA o AndroidID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo e all'ambiente informatico.

Questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della piattaforma e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della piattaforma e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La base giuridica del trattamento di questi dati è costituita dal legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento della piattaforma web e miglioramento degli standard di servizio.

MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti di natura tecnica relativi ai servizi web di sono curati da personale incaricato da Virtual Training Support Srl nonché da soggetti esterni, nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 sempre da Virtual Training Support Srl, a cui vengono demandate alcune operazioni funzionali alla gestione tecnica ed alla manutenzione della piattaforma e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dai servizi web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali eventualmente richiesti nel corso della navigazione nell'ambito dei servizi offerti dalla piattaforma. Il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruire del servizio richiesto.

Quando l'utente visita una parte della piattaforma che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione e trattamento dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle aree predisposte per particolari servizi a richiesta o

tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO (AREA CONTATTI)

- ⇒ I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite l'area contatti, o gli indirizzi e-mail resi disponibili sulla piattaforma sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:
 - ⇒ assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse e consenso dell'interessato in caso di dati personali "particolari"*);
 - ⇒ adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, (*base giuridica del trattamento: coincidente con la finalità*);
 - ⇒ alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico tramite analisi statistiche, effettuate attraverso dati anonimizzati ed aggregati, utili per la verifica, miglioramento e quindi progettazione di un servizio sempre più efficiente ed adeguato alla domanda, , (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare coincidente con la finalità*).
- ⇒ I recapiti, gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo alle attività del titolare, Resta inteso che l'interessato avrà sempre facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento, (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] - D: Lgs. 196/2003 art. 130 c.4 e/o consenso dell'interessato (persona fisica) in art. 6 c. 1 lett. a Reg. UE 2016/679*).
- ⇒ I dati potranno essere trattati da addetti alla promozione, comunicazione e public relation, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati, altro personale incaricato nei limiti delle mansioni assegnate e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, anch'essi nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti.
- ⇒ I dati potranno essere comunicati o resi disponibili:
 - ⇒ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
 - ⇒ ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti - Enti, la cui collaborazione sia necessaria ai fini della fornitura dei servizi richiesti. Gli Enti opereranno come autonomi titolari del trattamento e in osservanza delle rispettive informative sulla privacy, che saranno rese disponibili dagli stessi
- ⇒ I dati personali saranno trasferiti anche a soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste e nel rispetto della normativa vigente.

Nella compilazione dei form vengono indicati con un asterisco i campi la cui compilazione è obbligatoria, in assenza dei dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato o completare le procedure di registrazione.

Si ricorda che la normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e per le "categorie particolari di dati" [l'art. 9 c. 1 definisce particolari le seguenti categorie di dati: "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*"]. Di norma non è previsto il trattamento sistematico di tali categorie di dati, tuttavia ciò potrebbe risultare necessario nell'Ambito di alcune richieste dell'interessato riguardo alle quali l'interessato stesso comunichi spontaneamente tali dati; circa questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate; in tali casi potrà essere richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste

dell'interessato stesso.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato o ulteriori esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto di natura contrattuale con un Titolare i dati verranno da questi conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessati i quali la conservazione verrà proseguita solo se obbligatoria per legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati conferiti all'atto della registrazione alla piattaforma **MULTIPLA**, verranno conservati, per la durata della registrazione stessa; ove l'interessato annullasse la registrazione la conservazione verrà proseguita come specificato al successivo paragrafo .

REGISTRAZIONE UTENTI ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

La registrazione consente all'Utente di fruire dei servizi divulgativi messi a disposizione da MULTIPLA consistenti in:

- ⇒ Possibilità di iscriversi ai corsi/eventi ospitati dalla piattaforma secondo le condizioni stabilite e pubblicate per ciascuno di essi dagli Enti;
- ⇒ fruire, per tutto il periodo di iscrizione alla piattaforma, di un'area riservata in cui l'Utente potrà:
 - ↳ Mantenere lo storico dei corsi e degli eventi a cui ha partecipato sulla Piattaforma
 - ↳ Verificare i crediti ECM acquisiti tramite la Piattaforma
 - ↳ Verificare, aggiornare, modificare i dati associati al suo profilo utente (dati personali, specializzazioni, ente di appartenenza, etc.)
- ⇒ Ricevere puntualmente segnalazioni sui corsi o eventi di loro interesse in quanto:
 - ↳ Valorizzanti in generale per le professioni sanitarie,
 - ↳ Corrispondenti agli interessi manifestati dall'Utente,
 - ↳ Validi per l'assegnazione di crediti ECM in relazione alla specializzazione dell'Utente,
 - ↳ Indirizzati all'Utente in quanto organizzati dalla Associazione/Ente di cui egli fa parte,
 - ↳ organizzati in presenza nell'area geografica raggiungibile in tempo utile dall'Utente o in cui egli opera;
- ⇒ ricevere la news letter contenente informazioni aggiornate su MULTIPLA, nuovi corsi, iniziative a favore della professione medica, segnalazione di survey o altre iniziative di studio che possono coinvolgere gli utenti; N.B. nonché la segnalazione di pubblicazioni on-line di documentazione o riviste da parte degli Enti, sempre contenenti argomenti ed approfondimenti di interesse per il settore medico scientifico, tra cui la rivista gratuita MED MAGAZINE.

Affinché la registrazione vada a buon fine sarà necessario:

- ⇒ compilare tutti i campi contrassegnati con un asterisco
- ⇒ dichiarare di aver letto la presente privacy policy
- ⇒ accettare espressamente i [termini e condizioni di utilizzo della piattaforma MULTIPLA](#)

DATI TRATTATI A SEGUITO DELLA REGISTRAZIONE ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI e loro origine

A seguito della registrazione VITS raccoglie ed elabora dati personali in diversi modi. I dati possono essere raccolti

perché forniti direttamente dall'interessato o tramite la registrazione delle modalità di interazione tra l'interessato e la Piattaforma VITS potrebbe inoltre ricevere informazioni da terze parti (tipicamente enti organizzatori di corsi/eventi ospitati dalla piattaforma a cui viene invitato l'interessato e ad egli già noti). Più in particolare i dati trattati possono essere così schematizzati:

- ⇒ dati forniti dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati che agiscono per Suo conto e pertanto ad egli già noti
- ⇒ dati relativi agli eventi a cui intende partecipare o ha partecipato,
- ⇒ in taluni casi dati relativi all'Ente (Sponsor, Azienda, Associazione, altro) che ha invitato l'interessato o offerto la partecipazione all'evento,
- ⇒ dati relativi a ulteriori servizi richiesti o utilizzati
- ⇒ dati relativi alle interazioni dell'Utente con la piattaforma dopo il log-in, in particolare le operazioni effettuate sulla piattaforma verranno memorizzate (loggate) allo scopo di:
 - ↳ garantire la sicurezza dell'utente e della piattaforma stessa , ponendo l'utente in condizioni di verificare i propri accessi
 - ↳ rendere dimostrabili tutte le azioni che abbiano un qualche effetto di natura giuridica (accettazione di condizioni generali, visualizzazione di informative, compilazione di form, iscrizione e partecipazione a corsi/eventi, etc.)

FINALITÀ DEI TRATTAMENTI

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la “base giuridica” che la rende possibile [le “basi giuridiche” sono le condizioni che rendono una finalità lecita, secondo quanto previsto agli artt. 6 e 9 del Reg. UE 2016/679]:

- ⇒ fornire i servizi che VITS si è impegnata ad erogare all'Utente a seguito della sua registrazione sulla piattaforma così come descritti all'art. 5 dei **termini e condizioni di utilizzo della piattaforma MULTIPLA** , ed adempie ai correlati obblighi imposti dalla normativa vigente [*basi giuridiche: adempimento legale art. 6 c.1 lett. c - adempimento contrattuale art. 6 c.1 lett. b*]; **i dati inseriti dall'Utente all'atto della registrazione relativamente ad indirizzo, specializzazione ed aree di interesse, verranno utilizzati per indirizzare al meglio le segnalazioni e comunicazioni relative agli eventi/corsi**
- ⇒ soddisfare eventuali ulteriori richieste dell'interessato [*base giuridica: interesse legittimo dell'interessato coincidente con l'oggetto della richiesta art. 6 c.1 lett. f*]
- ⇒ i recapiti forniti potranno essere utilizzati anche per comunicazioni inerenti la programmazione dell'evento a cui l'interessato ha aderito o intende aderire, [*base giuridica del trattamento: adempimento contrattuale*”]
- ⇒ rispettare o verificare il rispetto di quanto riportato sui **termini e condizioni di utilizzo della piattaforma MULTIPLA** [*basi giuridiche: adempimento contrattuale art. 6 c.1 lett. b – legittimo interesse coincidente con la finalità e sicurezza della piattaforma e correttezza nell'erogazione dei servizi art. 6 c. 1 lett f*];
- ⇒ gestione anagrafica Utenti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda, - Analisi statistiche effettuate solo tramite aggregazione di dati resi precedentemente anonimi; [*base giuridica: interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f*];
- ⇒ garantire la sicurezza della piattaforma e dei dati in essa contenuti - monitoraggio e gestione tecnica dei sistemi informatici, rilevazione anomalie, nonché tutela da comportamenti illeciti [*basi giuridiche: adempimento legale e legittimo interesse di VITS coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. c-f Reg. UE 2016/679*];
- ⇒ svolgere sondaggi finalizzati al miglioramento della qualità dei Servizi erogati, in virtù del legittimo interesse di VITS (*base giuridica: perseguimento legittimo interesse coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f Reg. UE 2016/679*);
- ⇒ eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, [*base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679*];

per quanto attiene alla gestione delle segnalazioni dell'utenza:

- ⇒ Assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, [*base giuridica: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f*]

- ⇒ Alimentare il sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti [*base giuridica: interesse legittimo consistente nel miglioramento del servizio ed organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f*]

per quanto attiene alla partecipazione degli Utenti a corsi/eventi ospitati dalla piattaforma:

- ⇒ Acquisizione di dati necessari a dimostrare l'avvenuta partecipazione e validare, conseguentemente, i crediti ECM rendere dimostrabile, [*base giuridica: [basi giuridiche: adempimento legale art. 6 c.1 lett. c - adempimento contrattuale art. 6 c.1 lett. b, anche relativamente agli impegni assunti nei confronti degli Enti organizzatori dei corsi]*]
- ⇒ rendicontazione agli Entii e promotori come indicato nelle relative informative rese disponibili all'atto dell'iscrizione ai singoli corsi/eventi (*base giuridica: adempimento contrattuale e art. 6 c.1 lett. b Reg. UE 2016/679*) (trattamento effettuato in veste di responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679)

COME VENGONO TRATTATI I DATI e tempi di conservazione

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali avverranno con strumenti prevalentemente informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

I dati, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione di carattere amministrativo amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; nello specifico:

- ⇒ i dati relativi alla partecipazione ai corsi/eventi verranno conservati per tutto il periodo di validità della registrazione, così come i dati conferiti dagli interessati
- ⇒ i dati necessari a dimostrare la validità dei crediti ECM verranno conservati per il periodo entro il quale tale dimostrazione possa rendersi necessaria
- ⇒ i dati acquisiti on line e trattati per dimostrare azioni che abbiano un qualche valore giuridico (accettazione di condizioni, dichiarazioni, altre azioni impegnative) verranno conservati sino a 5 anni successivi all'annullamento della registrazione
- ⇒ tutti gli altri dati correlati alla anagrafica dell'utente verranno conservati sino ad un massimo di 6 mesi successivi all'annullamento della registrazione

DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:

- ↯ Direzione aziendale e management,
- ↯ Addetti ai Servizi Tecnici nei limiti delle proprie competenze e per finalità strettamente connesse alla gestione dei servizi
- ↯ altro personale (dipendente o in rapporto libero professionale) incaricato dal Titolare o dal Responsabile, sempre nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- ↯ risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati,
- ↯ Soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: servizi di assistenza tecnica, gestione sistemi informativi, consulenze organizzative/legali; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore
- ↯ PER LE SEGNALAZIONI RECLAMI: oltre che dal personale addetto a ricevere le segnalazioni dell'utenza, i dati potranno essere trattati, con esclusione degli elementi identificativi dell'interessato, dalle funzioni aziendali interessate dal tema della segnalazione/reclamo per la predisposizione/realizzazione di indagini interne e per la risoluzione delle relative cause.

AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- ↯ ai soggetti indicati dall'interessato o da soggetto che agisce per Suo conto,

- ↳ eventualmente a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali;
 - ↳ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; pubbliche amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
 - ↳ ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, erogazione di servizi di comunicazione elettronica, recapito della corrispondenza;
- che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

N.B.: all'atto della iscrizione ad un evento/corso i dati identificativi e di contatto dell'utente, nonché i dati eventualmente necessari per l'abilitazione alla partecipazione al corso/evento, verranno resi disponibili su istruzione dell'utente all'Ente organizzatore/gestore dell'evento/corso stesso o a soggetti da questi indicati

TRASFERIMENTO VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato o Enti da questi indicati solo in ricorrenza dei presupposti di legittimità sopra richiamati e nel rispetto della normativa vigente, in particolare ove:

- ↳ l'interessato abbia esplicitamente richiesto o acconsentito al trasferimento;
- ↳ il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
- ↳ il trasferimento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;
- ↳ il trasferimento sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

In quest'ambito, si segnala che per alcuni servizi offerti dalla piattaforma i dati sono trattati attraverso sistemi informatici siti fisicamente in Canada, Paese per il quale ha ancora validità una decisione di adeguatezza adottata ai sensi della Direttiva 95/46/CE (<https://www.garanteprivacy.it/temi/trasferimento-di-dati-all-estero>)

DIFFUSIONE.

Salvo diversi e separati accordi, i dati di cui trattasi non saranno diffusi

COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - quando è obbligatorio comunicare i propri dati

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali così come descritti nei [termini e condizioni di utilizzo della piattaforma MULTIPLA](#). La mancata ottemperanza a tale obbligo comporterebbe l'impossibilità di erogare i servizi richiesti; relativamente ai dati richiesti facoltativamente, il loro mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di erogare i servizi richiesti con la dovuta accuratezza

REGISTRAZIONE UTENTI - AVVISI IMPORTANTI

- ⇒ Salvo espressa delega, le norme di legge in vigore, in particolare in tema di privacy, non consentono a terze persone la compilazione dei campi o l'invio di informazioni in luogo della persona interessata ad effettuare la registrazione.
- ⇒ è obbligatorio inserire nei form recapiti che siano *intestati a e nella esclusiva disponibilità di* chi effettua la registrazione ciò perché i Titolari dei trattamenti effettuati sulla o per tramite della piattaforma potranno inviare comunicazioni indirizzate esclusivamente all'Utente, anche contenenti i suoi dati personali.
- ⇒ Si tenga presente che con la password da egli stesso impostata l'Utente potrà, tra l'altro, accedere ai propri dati ed effettuare delle operazioni di cui resterà unico responsabile, si raccomanda, quindi, di scegliere una password di adeguata complessità (non deve contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'Utente, ricorrendo nella

sua formulazione anche a caratteri speciali, numeri, punteggiatura o aumentandone a discrezione la lunghezza che non può essere inferiore agli 8-12 caratteri) e di custodirla con attenzione, modificandola periodicamente o ogni qual volta vi sia il sospetto che la sua riservatezza sia compromessa.

COOKIE POLICY

Questo Paragrafo descrive le caratteristiche dei cookie in uso, sulla piattaforma.

Basi giuridiche dei trattamenti che si originano con il ricorso ai cookie sono:

- > per i cookie tecnici, necessari per il buon funzionamento del sito e per consentire la navigazione: il legittimo interesse del titolare coincidente con lo scopo dei cookie;
- > per eventuali cookie di profilazione: il consenso dell'utente manifestato secondo le modalità descritte nel citato provvedimento del Garante, continuando cioè a navigare dopo aver sicuramente letto l'avviso visualizzato sul banner che appare non appena si approda per la prima volta sul sito.

Cosa sono i cookie e come funzionano

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che i siti visitati da un utente inviano sul suo terminale. Questi file vengono salvati e memorizzati nelle cartelle del browser dell'utente, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Attraverso i cookie, i server ricevono informazioni che vengono rilette ed aggiornate ogni volta che l'utente torna sul sito.

I cookie contengono le seguenti informazioni:

- indicazione del server o dominio da cui sono stati generati;
- la loro durata (o data di scadenza);
- un codice di identificazione univoco;
- un valore univoco.

In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente.

A cosa servono i cookie

I cookie hanno il compito di agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione. Inoltre, forniscono al gestore del sito informazioni, il più delle volte aggregate ed anonime, sulla navigazione degli utenti al fine di ottenere dati statistici sull'uso del sito.

Inoltre, alcuni cookie raccolgono e memorizzano sul device dell'utente informazioni su ciò che l'utente stesso ha fatto sui siti; Queste informazioni possono essere usate:

- > per riconoscere l'utente (o, meglio, il device usato dall'utente) riproponendo anche durante le successive visite le impostazioni da questi richieste/scelte precedentemente;
- > per analizzare le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione creando un profilo utilizzato essenzialmente per visualizzare o inviare messaggi di promozione commerciale personalizzati, che siano cioè in linea con gli interessi desumibili dalla navigazione dell'utente.

Tipologie di cookie

I cookie possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: *Cookie tecnici* e *Cookie di profilazione*.

- > **COOKIE "TECNICI" e di funzionalità:** *I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).*

Questi consentono al sito di funzionare in modo ottimale, ma l'utente può decidere di non consentirne l'utilizzo, modificando le impostazioni del browser utilizzato. La disattivazione di tali cookie potrebbe impedire l'accesso ad alcune funzionalità del sito.

Nell'ambito dei Cookie tecnici è possibile distinguere:

- **Cookie di navigazione**

Sono necessari per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzioni (come il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate) e non raccolgono informazioni da utilizzare per fini di profilazione o commerciali. In assenza di tali cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.

- **Cookie di funzionalità**

Consentono all'utente di navigare in base ad una serie di criteri selezionati (per es. la lingua del sito), agevolando in questo modo la navigazione. Le informazioni raccolte tramite tali cookie sono anonime.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, anche se resta fermo l'obbligo di fornire la presente informativa. L'acquisizione e il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo dei cookie tecnici è necessaria per la corretta consultazione del sito. In caso di opposizione da parte dell'utente, questi non potrà vedere il sito correttamente e nella sua totalità.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnici resta il legittimo interesse del titolare consistente nel buon funzionamento del sito e miglioramento dei servizi resi

Cookie analytics

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Sono utilizzati per ottimizzarne la gestione. Le informazioni raccolte da tali cookie non consentono di identificare l'utente.

Sufficienti

> COOKIE DI PROFILAZIONE

Come sopra accennato, tali cookie consentono di acquisire informazioni relative alle preferenze ed alle modalità con cui l'utente interagisce con il sito e vengono utilizzati per assegnare all'utente (in realtà il più delle volte al terminale utilizzato dall'utente) un profilo allo scopo di ottimizzare al massimo livello l'efficacia e fruibilità del sito anche personalizzando i messaggi promozionali/pubblicitari visualizzati al singolo utente.

Tali cookie possono essere installati sui terminali degli utenti solo quando questi siano stati previamente ed adeguatamente informati ed abbiano fornito consenso che, come previsto dal provvedimento citato in premessa può essere manifestato anche semplicemente continuando la navigazione dopo aver letto l'avviso visualizzato la prima volta che si approda al sito.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie di profilazione è il consenso dell'interessato (utente del device utilizzato per la navigazione) manifestato secondo i modi previsti dal già citato provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 [<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>].

I COOKIES USATI SU QUESTO SITO.

Di seguito elenchiamo i cookie suddivisi in due macro-categorie:

COOKIE "TECNICI" di funzionalità e analytics anonimizzati			
nome cookie	TEMPO DI PERMANENZA SUL TERMINALE DELL'UTENTE	A cosa serve	FONTE (per i cookie di terza parte)
PHPSESSID	SESSIONE	Identificativo necessario per la sicurezza nella navigazione	//

COOKIE DI PROFILAZIONE			
nome cookie	TEMPO DI PERMANENZA SUL TERMINALE DELL'UTENTE	A cosa serve	FONTE (per i cookie di terza parte)
NESSUNO			

[Modifiche alla presente privacy policy](#)

VITS si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy periodicamente. La data delle ultime revisioni verrà

indicata nella prima pagina della presente Informativa sulla privacy. Eventuali revisioni entreranno in vigore a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito. Si consiglia di prendere regolarmente visione della Informativa sulla privacy per essere al corrente degli aggiornamenti.

DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO

Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o del diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Alcune Definizioni

Dato personale: Qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile

Dati personali "particolari" NECESSITANO DI MAGGIORE TUTELA E PARTICOLARE ATTENZIONE, sono tali i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 del Reg. UE 2016/679)

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con qualsiasi mezzo o modalità e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, (come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione)

Interessato: La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

Titolare: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

Responsabili del trattamento (nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento

Base giuridica del trattamento: il principio normativo in base al quale il trattamento di dati personali descritto può essere effettuato, in molti casi coincidente con la finalità dichiarata.